

## 如何办理学生优惠资质核验

### 1 进入我的页面

优惠（待）类型为“学生”的用户，在我的页面点击“点击查看”按钮。通过本人身份信息认证后，可进入学生资质填写页面。



### 2 填写学生资质信息

申请学生资质认证的用户应如实填写本人优惠资质信息，如填写人为新生入学用户，请持录取通知书在车站售票窗口办理学生优惠资质核验。



The screenshot shows a mobile application interface for filling out student information. The title bar is blue with a back arrow, the text '学生资质填写' (Student Information Filling), and a '使用说明' (Usage Instructions) link. Below the title bar is a white box with the heading '学生信息' (Student Information). The form contains three rows of text: '姓名' (Name) with the value '张三' (Zhang San), '证件号码' (ID Number) with the value '131102\*\*\*\*\*0234', and '所属学年' (Academic Year) with the value '2023学年' (2023 Academic Year) and a date range '2022.10.01-2023.09.30' below it.

学生信息	
姓名	张三
证件号码	131102*****0234
所属学年	2023学年 2022.10.01-2023.09.30

### 3 等待审核结果

学生优惠资质信息提交后，审核结果将于3个工作日内通过APP消息的方式通知到您。(请确保旅客手机APP通知权限已开启)



## 哪些学校的学生可以申请办理学生优惠资质核验

### 1 点击“查看支持在线核验的高等院校”

在常见问题里面找到“支持线上资质核验的学校有哪些？”并点击高亮内容“查看支持在线核验的高等院校”后可查看支持办理学生优惠资质核验的学校信息。

#### 提交申诉后多久会告知审核结果？

提交申诉后，审核结果会在用户申诉提交完成后48小时内，以12306APP消息的方式通知用户。（请确保旅客手机APP通知权限已开启）

#### 支持线上资质核验的学校有哪些？

学生所上传资质信息会与学信网信息进行学籍资质比对，目前仅支持部分普通高等教育院校的学生在线完成学生资质核验。[查看支持在线核验的高等院校](#)

如学生旅客所在的学校未在线上核验的高等院校名单中，请持有效的证件到车站售票窗口或铁路客票代售点办理。

## 家庭住址或学校地址发生变更怎么办？

### 1 学生优惠专区中点击“去办理”按钮

已完成学生优惠资质核验的用户，每一学年可申请在线变更乘车区间4次。在乘车区间变更申请中点击“去办理”按钮。



## 2 调整学生优惠乘车区间

请比对学生证中“家庭住址”及“乘车区间”，在线修改学生优惠资质乘车区间。

优惠资质信息 填写说明 ?

学校所在地车站 请选择学校所在地车站 >

家庭所在地车站 请选择学校所在地车站 >

预计毕业年份 2022年 >

我已阅读并同意《用户信息授权协议》

下一步

### 3 在线购买学生优惠票

完成修改后，学生优惠资质信息将立即生效。您可根据当前年度剩余优惠次数在线购买学生优惠票。

如在线提报的学生优惠区间与本人学生证中信息不符，可能导致您无法使用学生票进站乘车。

## 如何查看我的优惠次数使用情况？

### 1 学生优惠专区中点击“乘车记录”

进入学生优惠专区后，可以查看我的优惠剩余次数。点击“乘车记录”可查看具体优惠使用情况。



## 2 在使用次数使用详情中查看相关信息

在优惠次数使用详情中，可查看本人优惠使用的具体情况。所显示的优惠次数使用详情中包含“已出行”、“待出行”及“待支付”的相关订单。

## 如何进行优惠使用次数异常申诉?

### 1 点击“去申诉”按钮

在乘车记录页中，点击右上角“去申诉”的功能按钮。可根据当前优惠次数使用情况进行合并调整。



### 2 拖拽合并调整优惠行程

优惠申诉中，可根据实际优惠次数情况，将您认为优惠次数使用的行程进行合并。



### 3 查看申诉进度

优惠次数使用次数异常申诉提交后，您可点击学生优惠资质专区右上角“申诉记录”中查看申诉进度。



提交申诉后，工作人员会按照用户申诉提交的先后顺序进行逐一审核，审核结果会在用户申诉提交完成后3个工作日内，以12306APP通知消息的方式通知用户。（请确保旅客手机APP通知权限已开启）

办理学生资质认证